
Veiligheid: de volgende stap

Jop Groeneweg
Technische Universiteit Delft - Universiteit Leiden - TNO
Apply Veiligheidsdag 2023
Dordrecht, 1 november 2023





Apply Veiligheidsdag 2023 (01112023)



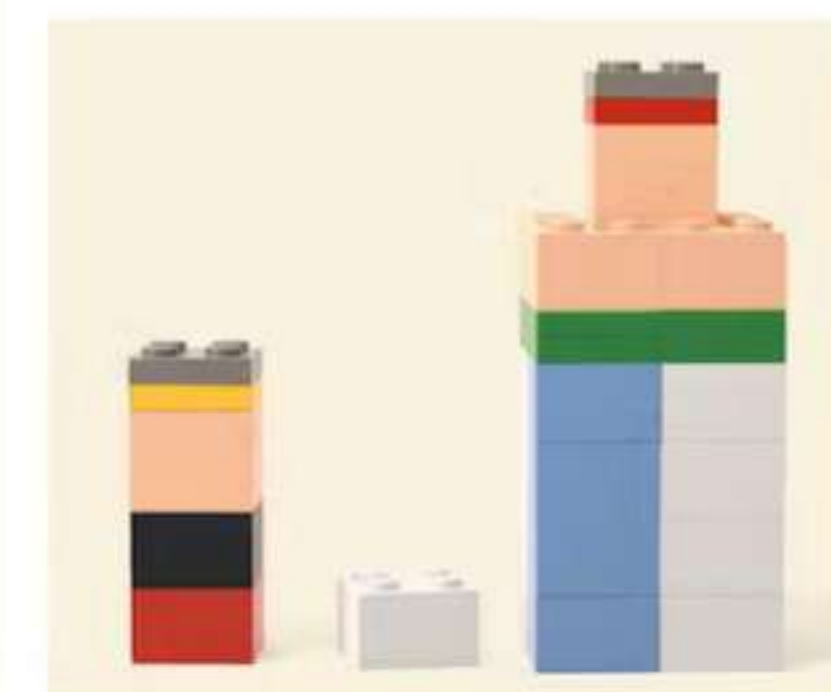
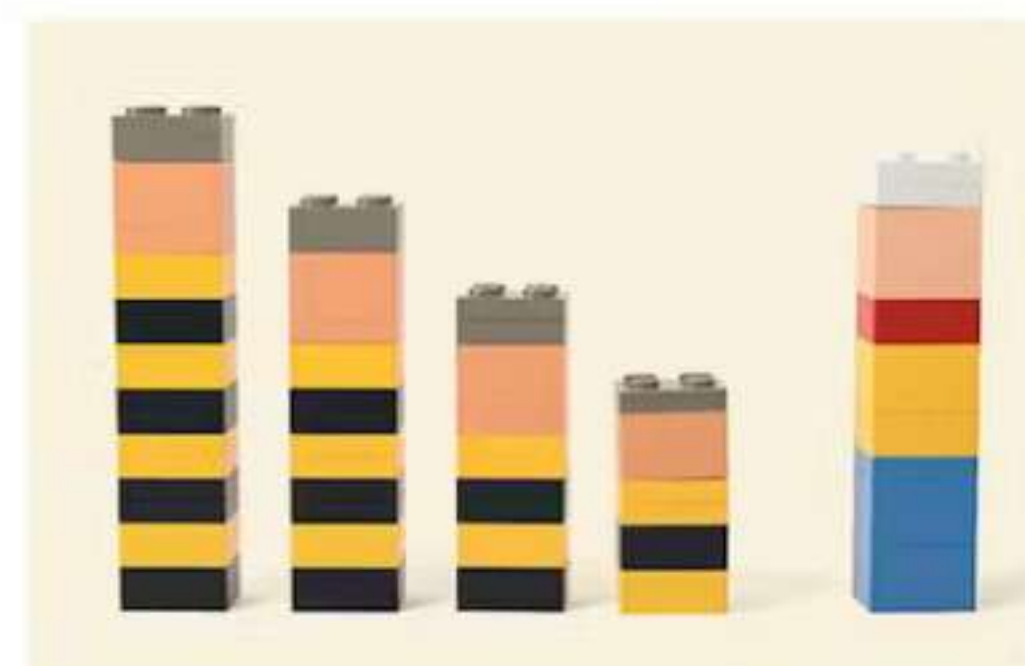
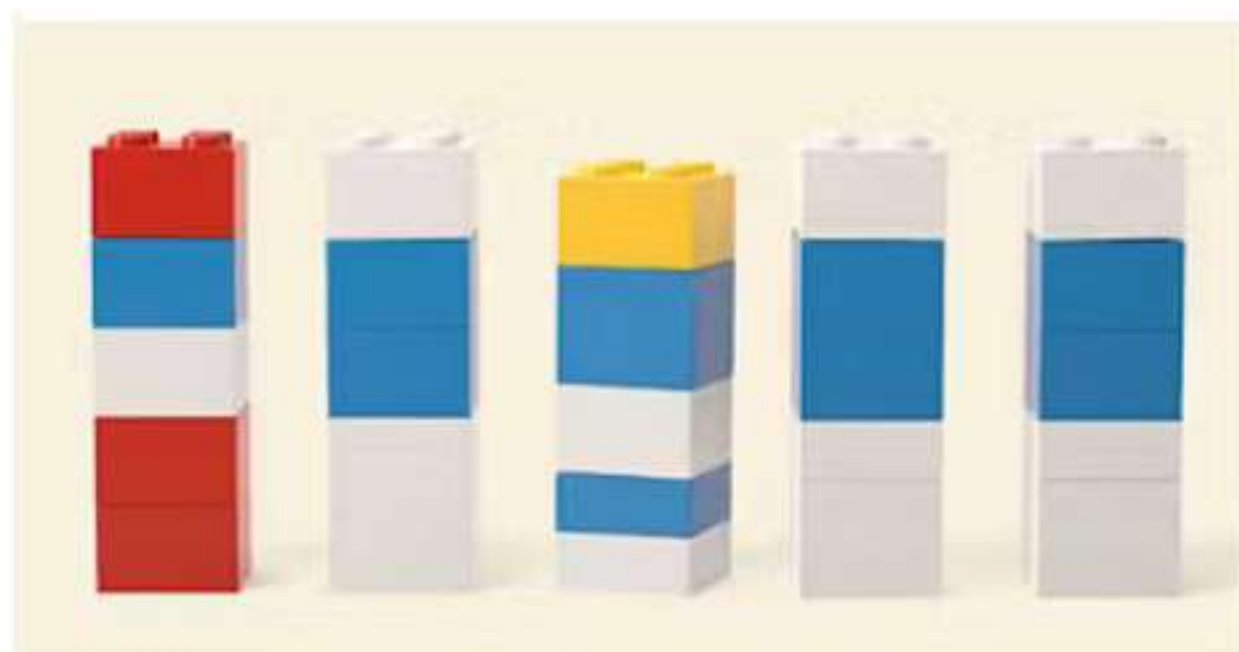
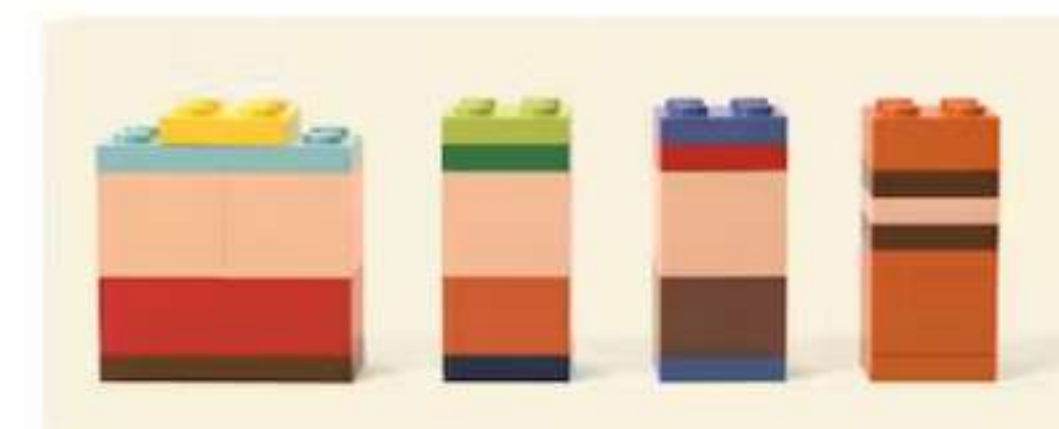
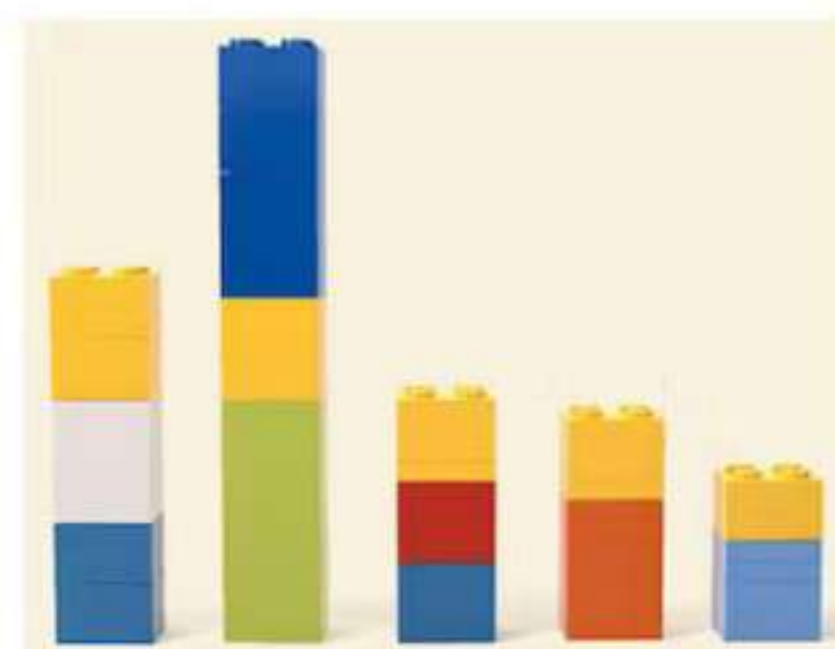
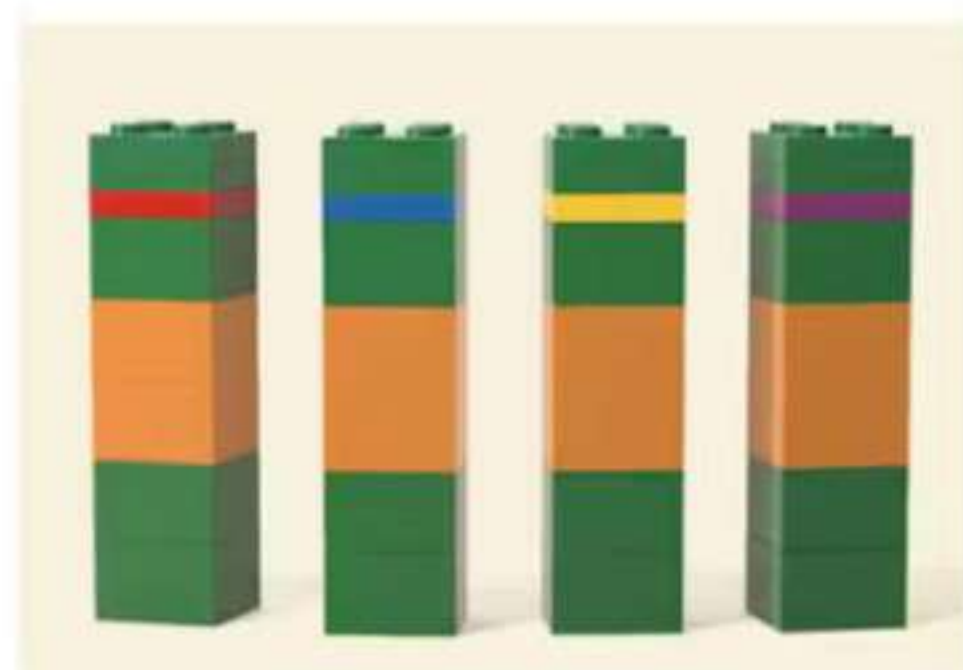
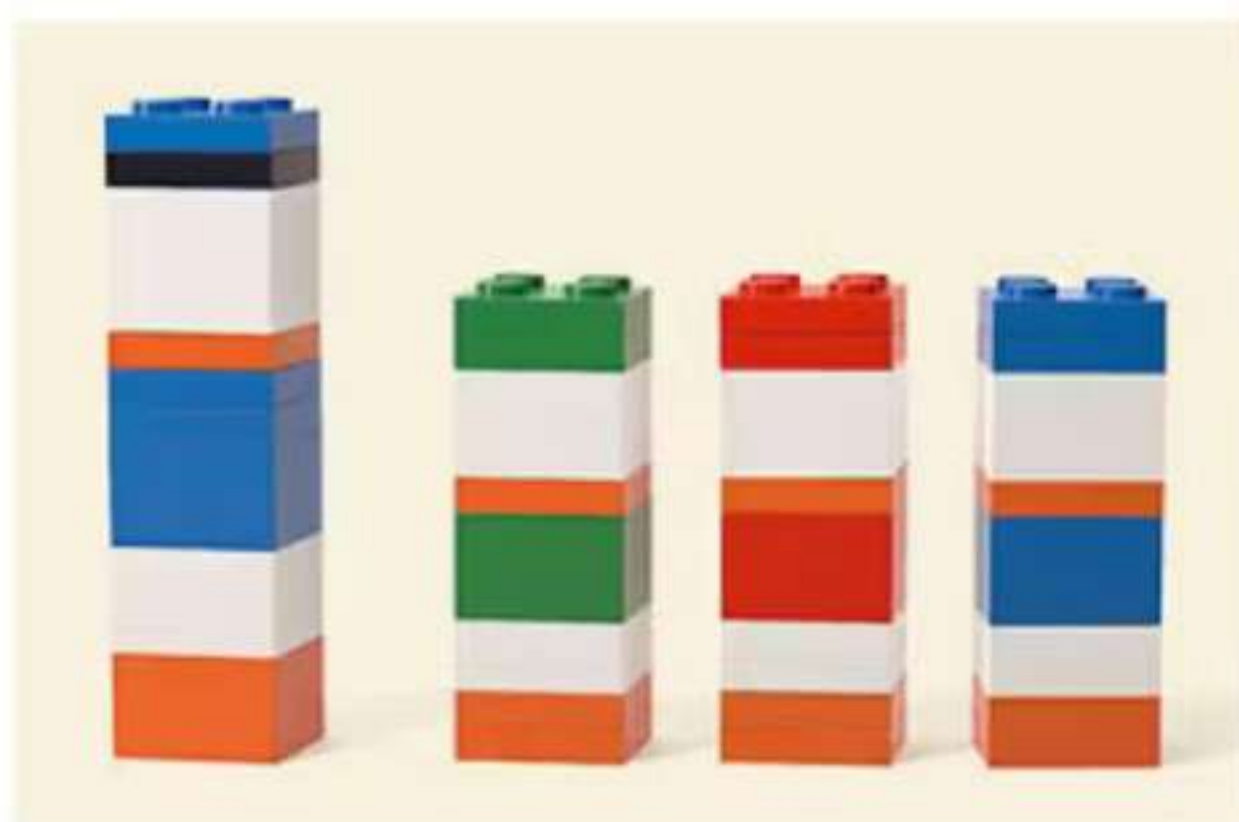


Wat is het eerste dat bij u opkomt als u aan 'psychologische veiligheid' denkt?

136 responses

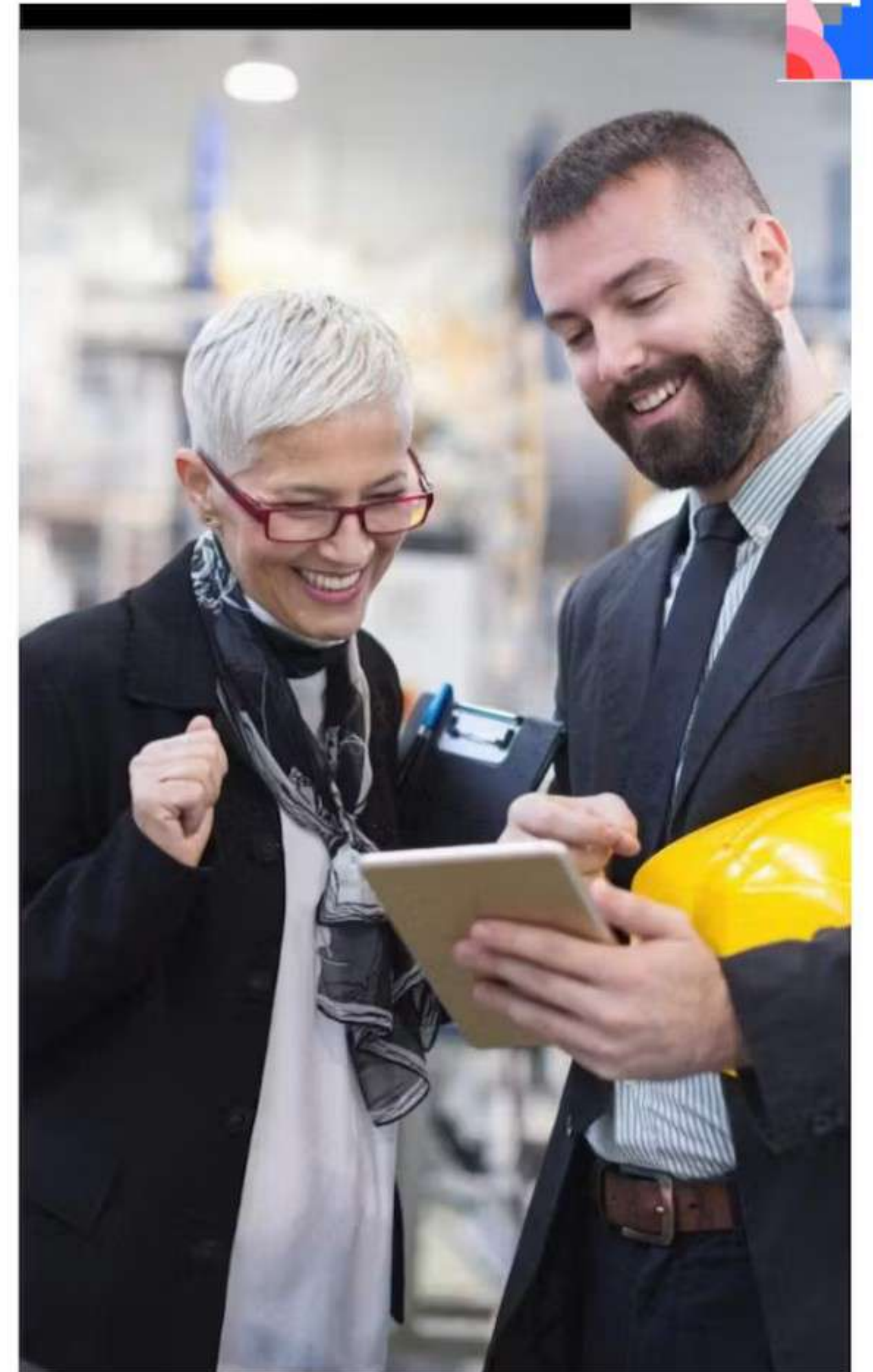


Wat ziet u?



Vandaag

- Voor nog veiliger werken hebben we echt ieders inbreng nodig, op kantoor en in het veld (en dus niet alleen van veiligheidskundigen)
- In welke mate worden de professionele, persoonlijke en sociale kwaliteiten van alle medewerkers maximaal benut?
- Het gaat niet alleen om 'negatieve zaken' benoemen maar vooral ook om innovatieve ideeën naar voren te brengen
- Dat is moeilijker dan u (misschien) denkt
- Daarvoor is een 'positieve cultuur' nodig



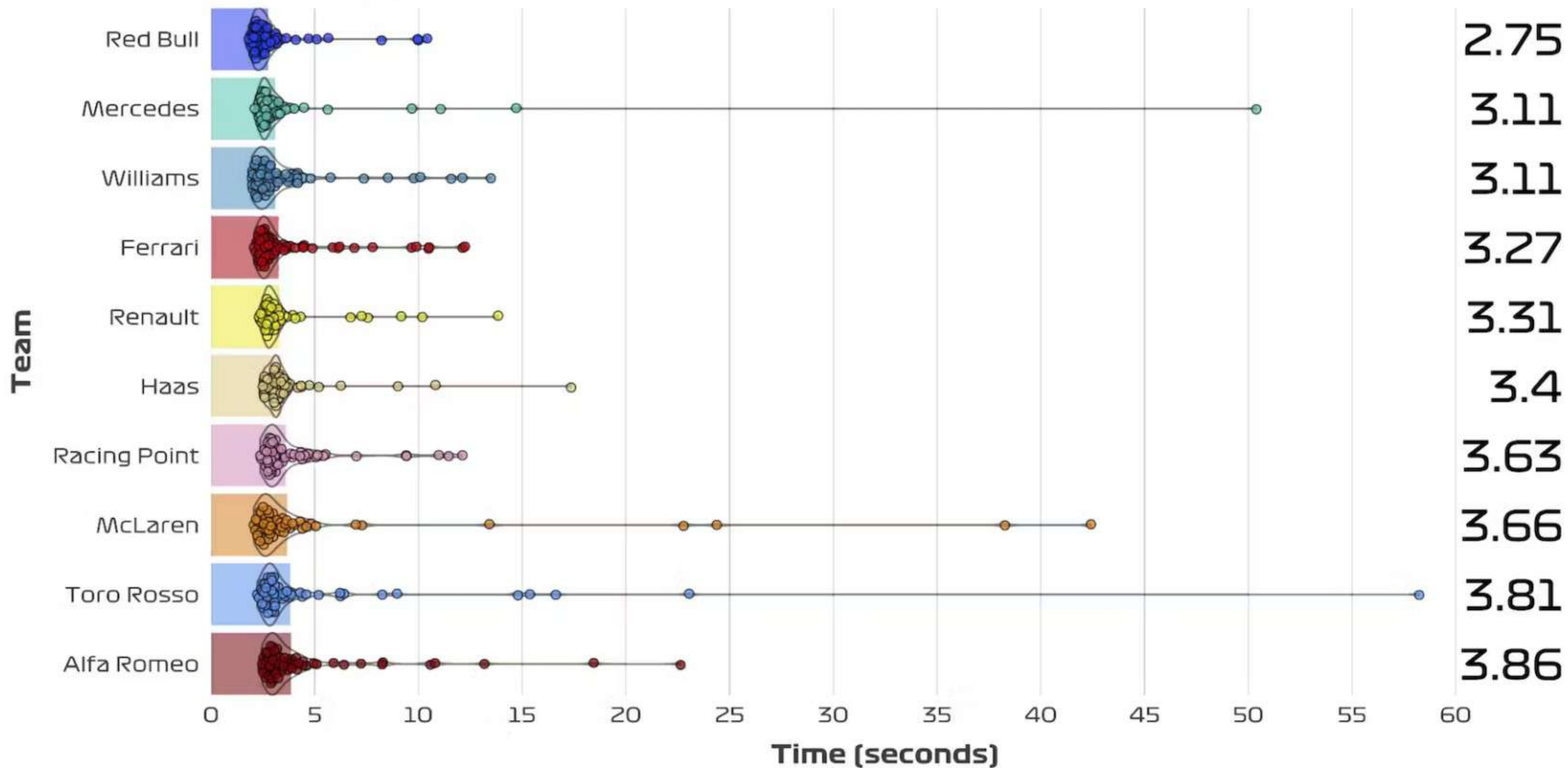


7



2019 F1 Season - Pit stop times

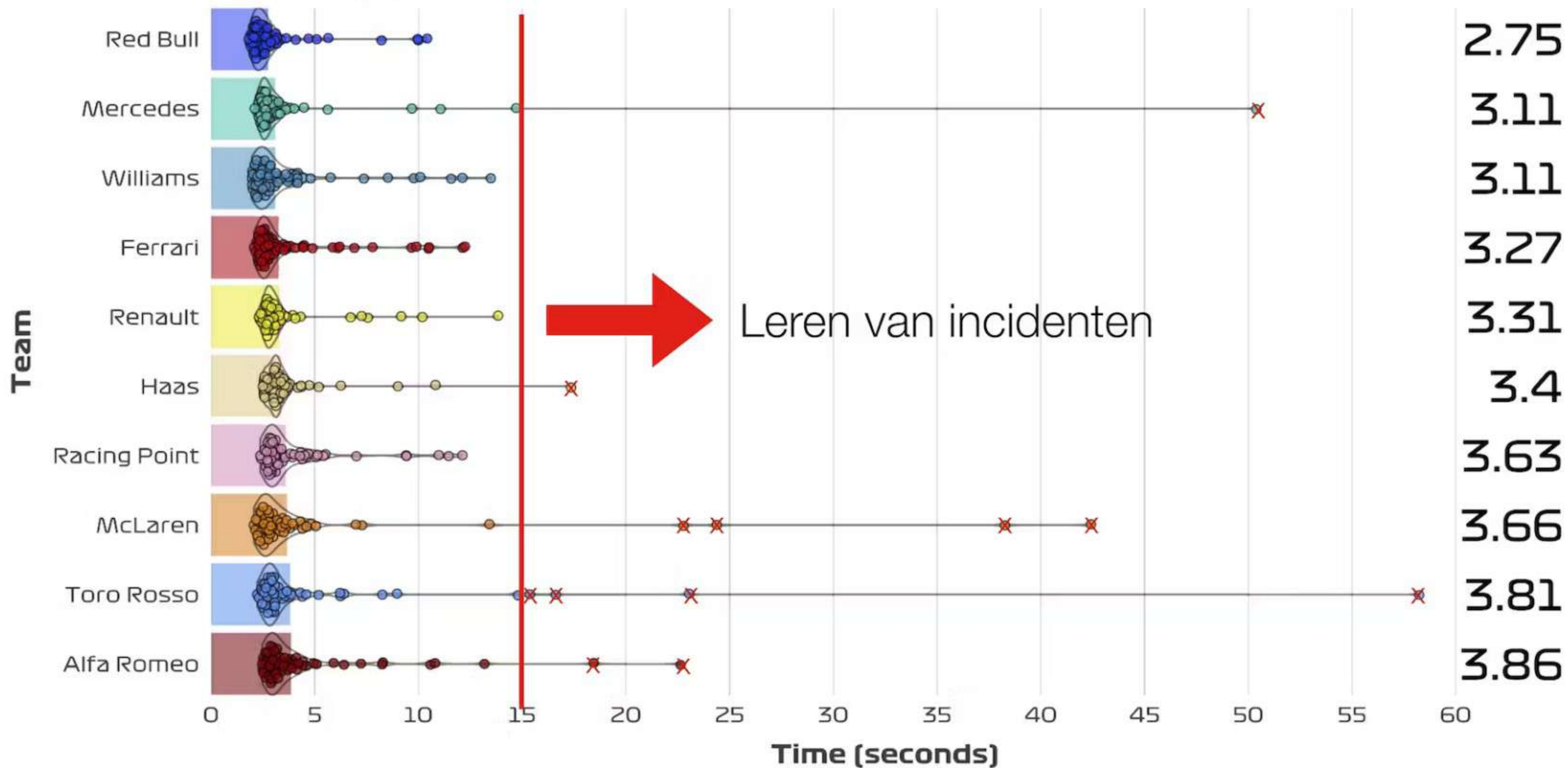
Ordered by geometric mean





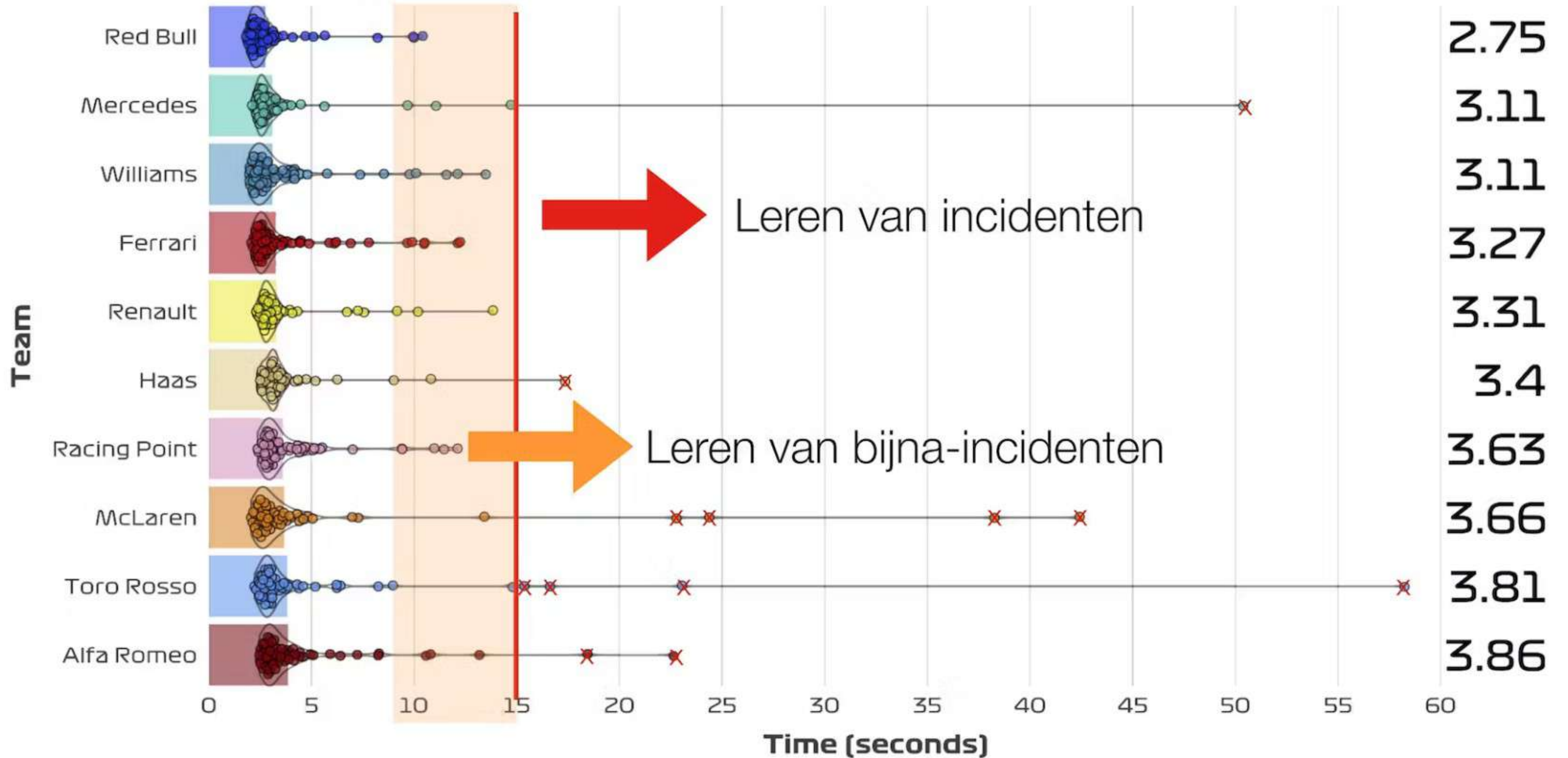
2019 F1 Season - Pit stop times

Ordered by geometric mean



2019 F1 Season - Pit stop times

Ordered by geometric mean





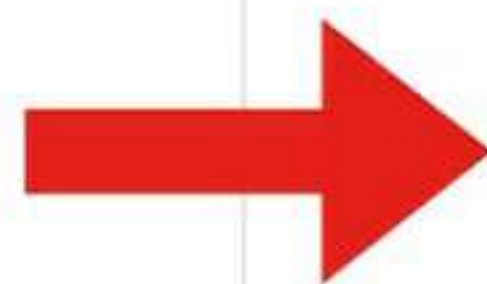
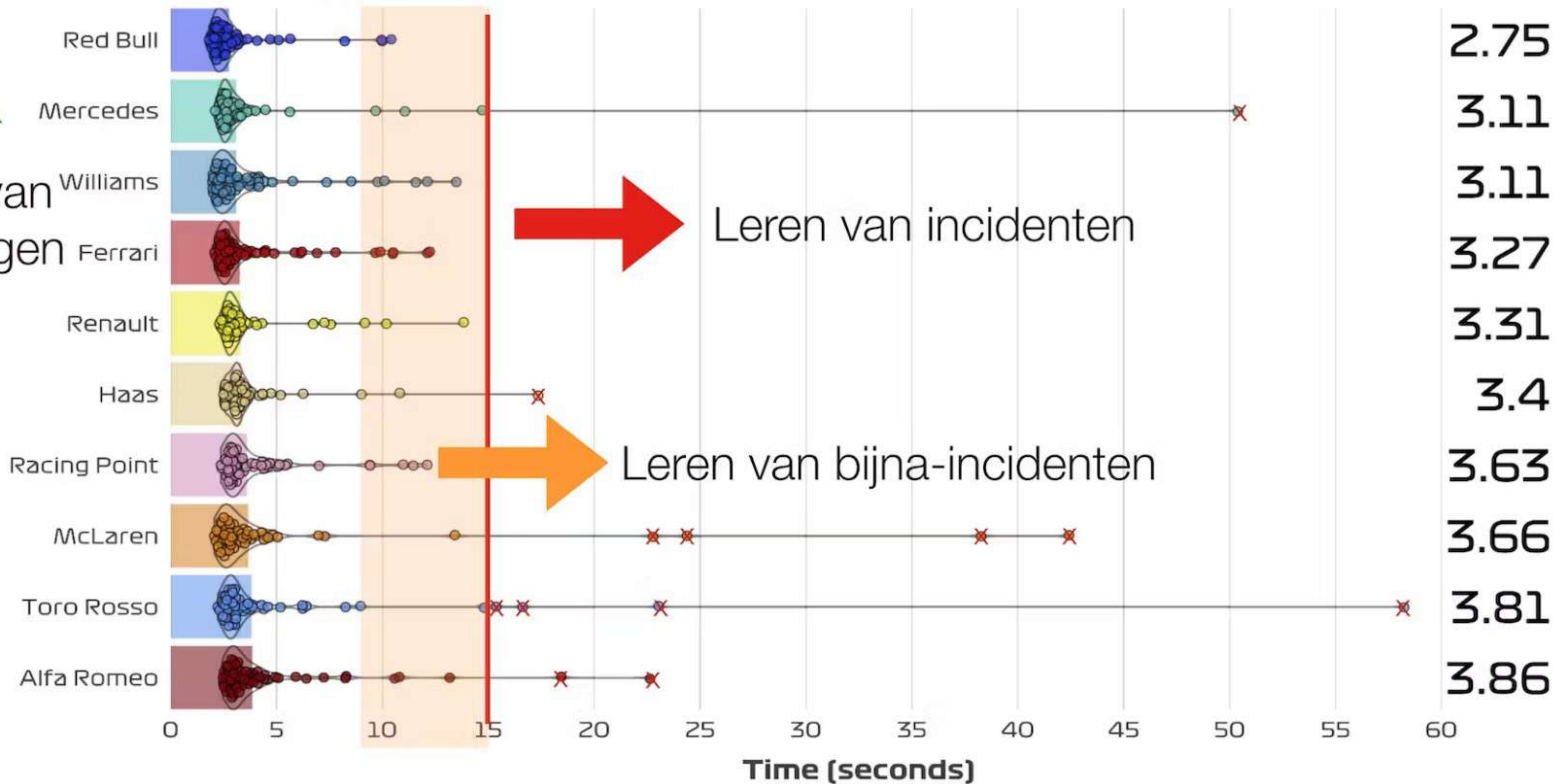
2019 F1 Season - Pit stop times

Ordered by geometric mean

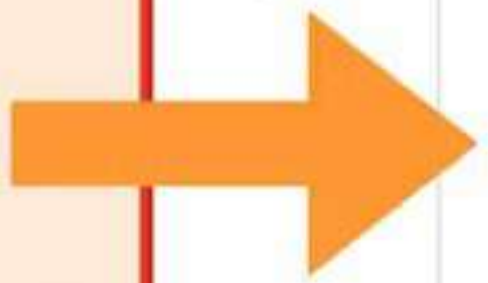
Leren van
ervaringen



Team



Leren van incidenten



Leren van bijna-incidenten



yoo!

Emirates FLY BETTER Emirates

Mobil 1

Emirates FLY BETTER Emirates FLY BETTER Emirates FLY BETTER Emirates FLY BETTER









'Max owes his result to the mechanics'



Red Bull secured their fifth Fastest Pit Stop title in a row in 2022.

Maken ze nooit fouten?

- Natuurlijk, het zijn mensen en die zijn niet onfeilbaar
- Mensen kunnen falen, teams niet
- ‘Failing safely’: altijd afvragen ‘wat kan er fout gaan’
- Zijn de barrières aanwezig om schade of letsel te voorkomen?
- Wie weten dat het best? De mensen die het werk uitvoeren
- Belangrijke succesfactoren:
 - nieuwsgierigheid
 - elkaar aanspreken

“It is not necessarily the best individuals who win races but the team that works best together.”

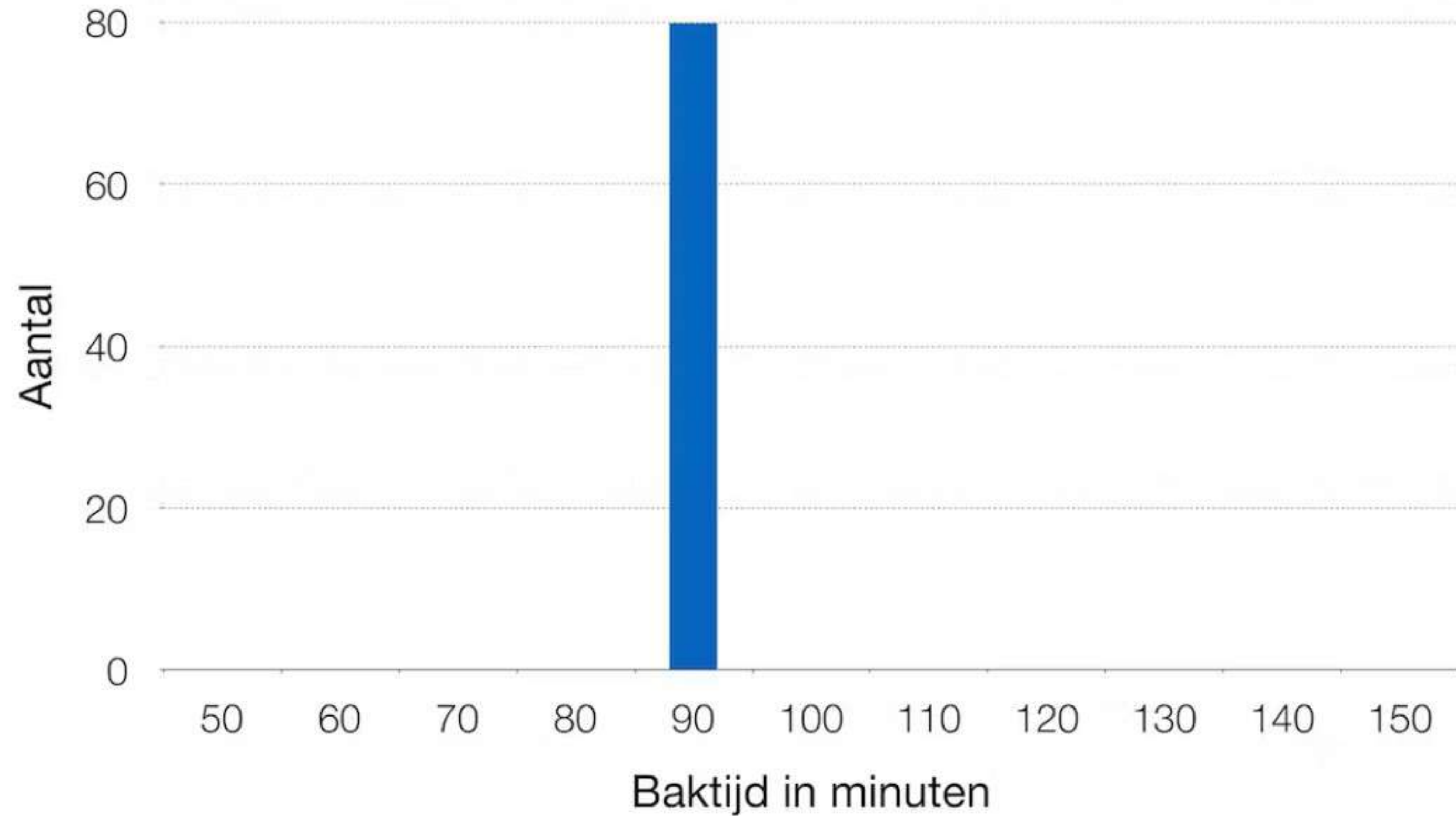




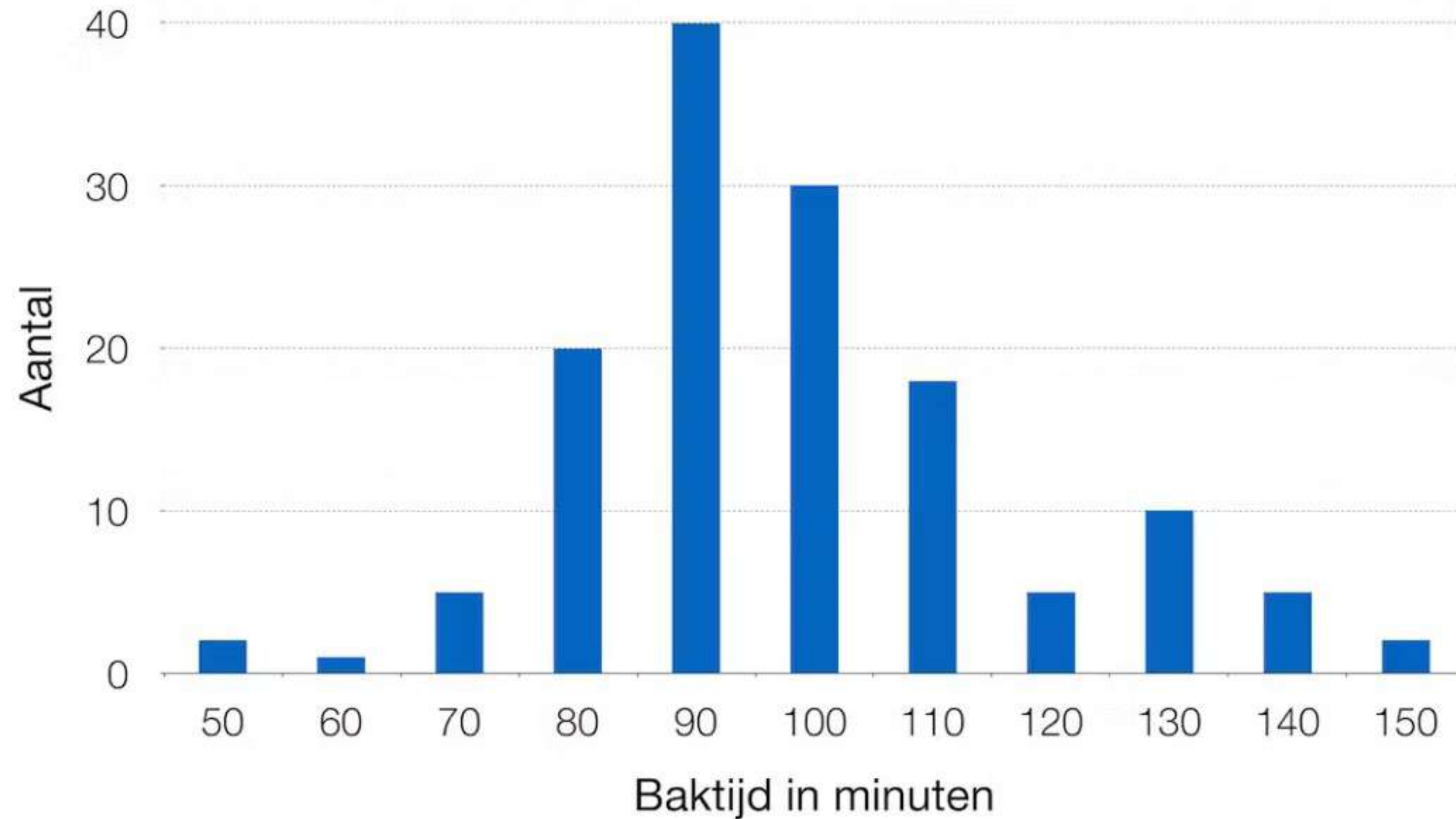
QATAR

**MCLAREN BREAK
PIT STOP WORLD RECORD**

Brood bakken

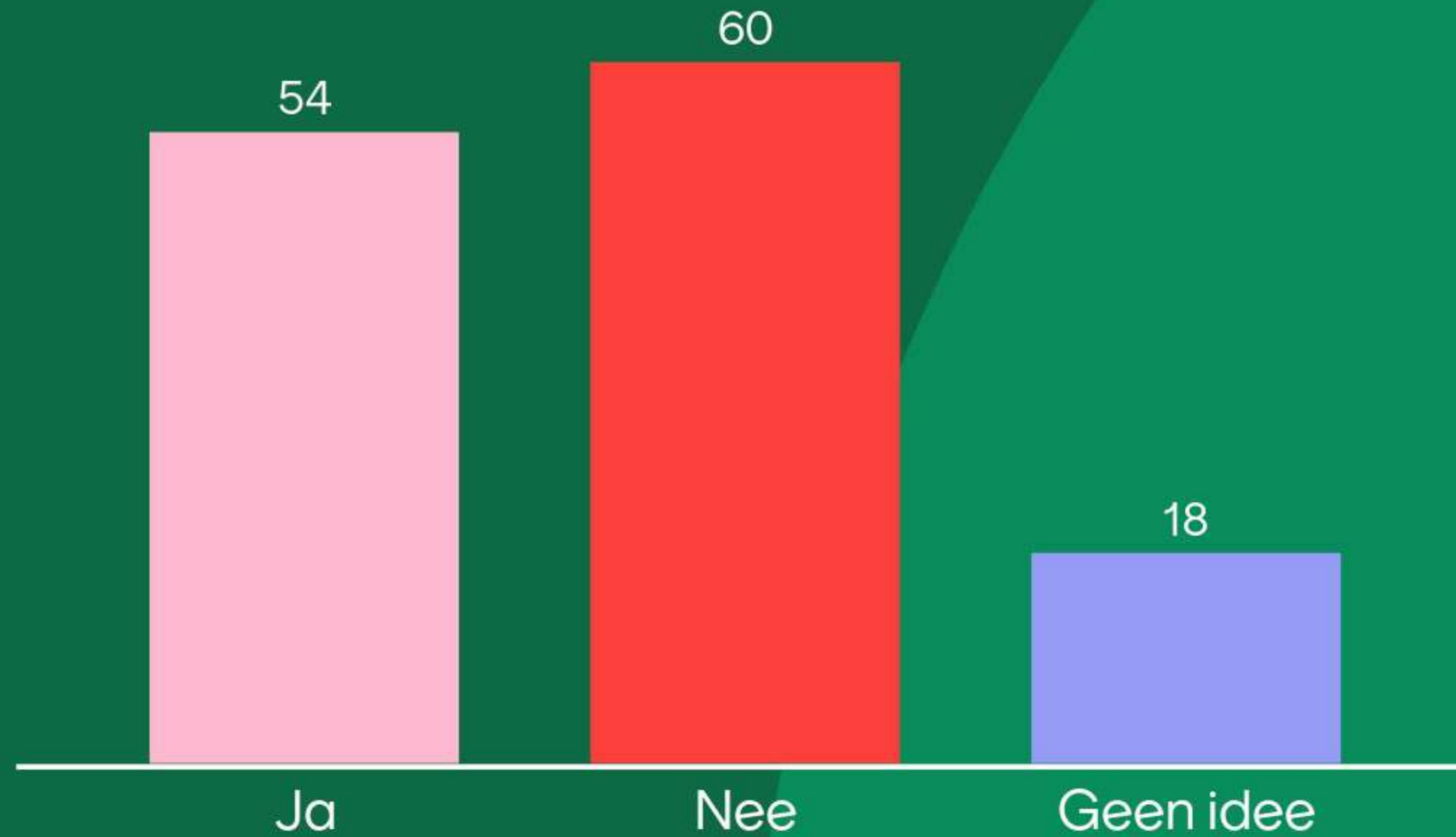


Controle en variatie





Maakt u zich zorgen?



34



132





Want?

106 responses

Het komt goed

Type oven niet bekend

Ajax

Afwijking

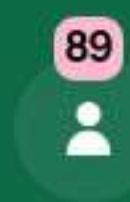
Het is mijn recept

Geen klachten

Nee

Verschillende ovens

Benieuwd naar afwijking





Want?

106 responses

Niet gaar

Gebrek aan data

Voldoen aan kwaliteitsbehoefte

Nog niet alle details

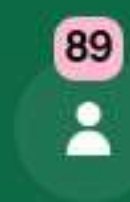
Variatie te groot

Resultaat telt

Qualitet

Groot verschil

Geen consequentie





Want?

106 responses

Misschien is het brood wel beter zo

Nothing

Niet constant

Het resultaat telt

Je moet vertrouwen op de bakker.

Vakmensen aangesteld

Resultaat is erg verdeeld

Tijd kun je elektrisch instellen, komt
weinig menselijk falen bij kijken

Grote afwijkingmarge

22



89





Want?
106 responses

Factoren

Smaakt nog steeds goes

Kwaliteit

Ik eet geen brood

Grote spreiding in tijd

Eerst onderzoeken

Ik heb vertrouwen

Consequent

Output is belangrijk,





Want?

106 responses

Ik wil eerst weten waarom

Blijft het eind resultaat goed

Geen klachten

Flauw hoor

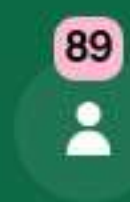
Kwaliteit is niet constant

Komt best goed

Werk niet bekend?

Verbrand brood

Toelichting





Want?

106 responses

Grote variatie

Het is een natuurlijk proces

Komt wel goed

Zouden ze de tijd vergeten????

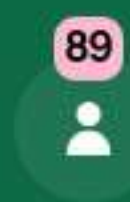
Geen veiligheidsissue

Ik laat bezorgen

Het komt gied

Ken effect baktijd niet

Ajax





Want?

106 responses

Uitval van product

Te veel variatie

Kwaliteit is afhankelijk van de baktijd

Meer info nodig

Afwijkingsmarge

Kwaliteit is niet hetzelfde

Nee, fouten zijn mogelijkheden om tot verbetering te komen.

Kwaliteit

Stabiliteit





Want?

106 responses

Zijn de mensen tevreden?

Komt goed

Groot deel is niet voldoende

Geen constante kwaliteit

Consistency van het product

Brand

Zwart brood

Waar is wido

Ik bak mijn eigen brood

22



89





Want?

106 responses

Te weinig informatie

Niet het beste

Verbrand brood

Weet niet waarom de verschillen ontstaan

Gebrek aan data

Energie besparing

Geen consequentie

Je kent niet alle feiten

Andere apparaten

22



89





Want?

106 responses

Kwaliteit

Vertrouwen

Kwaliteit???

Komt goed

Kwaliteit nog goed?

Ze luisteren niet

Kwaliteit

Er zijn meerdere wegen

Niet een goed team





Want?

106 responses

Kosten reducties

Ken andere variabelen niet

Mijn recept met mijn producten en middelen

Waarom heeft een ander een ander werkwijze

Kennis van anderen kan ook goed zijn

Eerst onderzoeken

Scheveningse patat

Niet gaar

Variatie is acceptabel

22



89





Want?

106 responses

Waarom is het logisch

?

Kea

Eenmanszaak

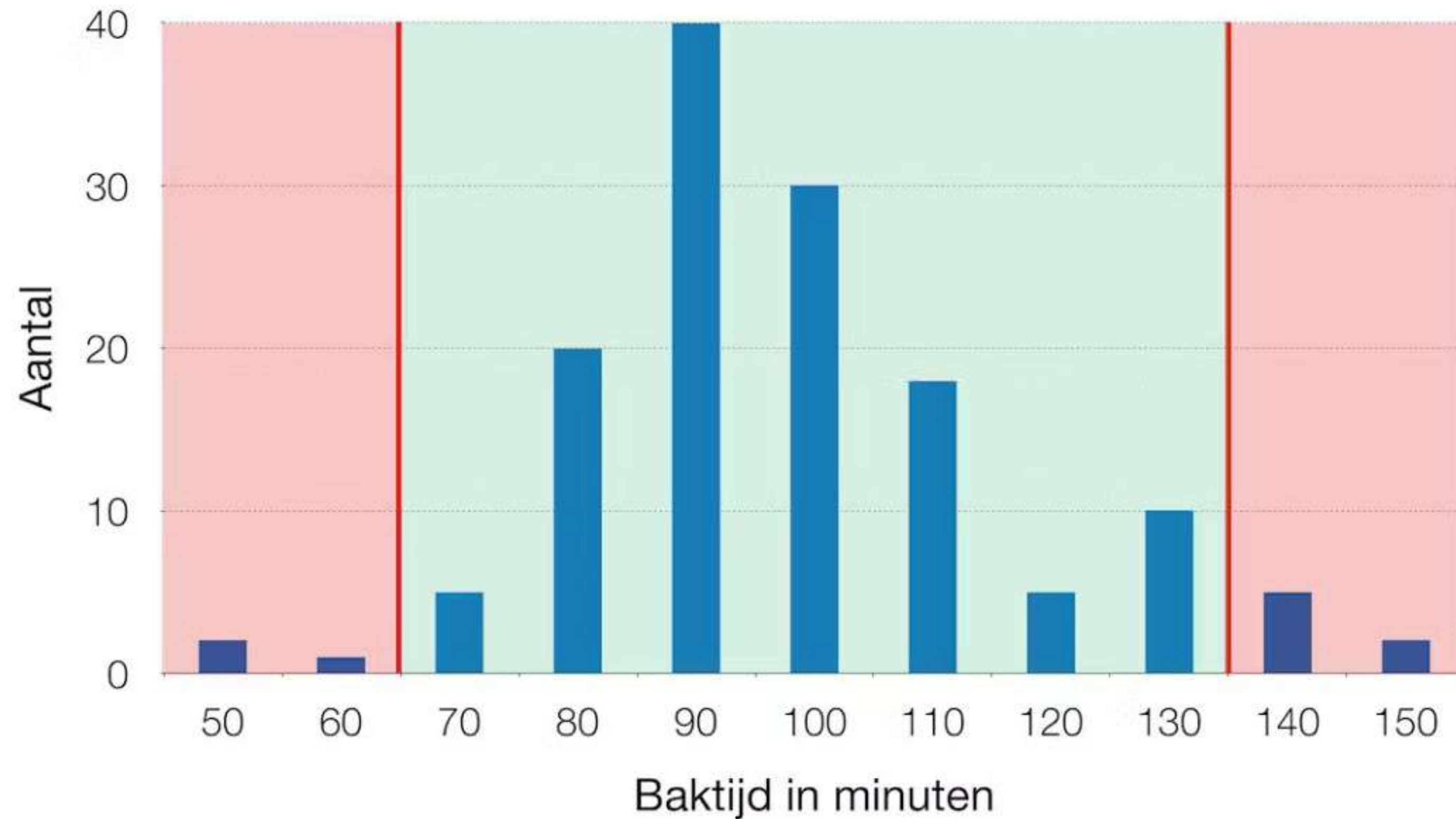
5

Nee

5



Controle en variatie

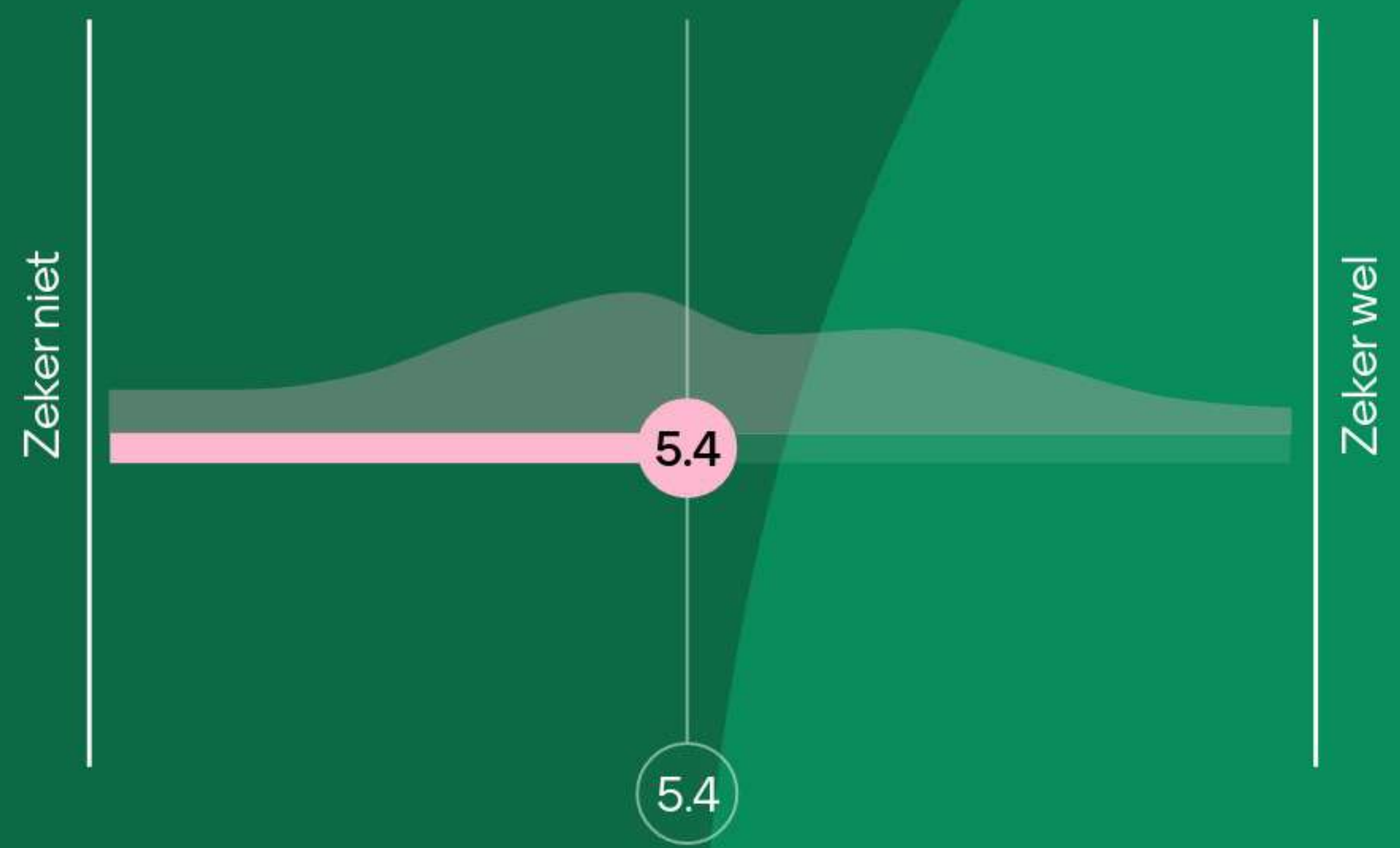


Speaking-up





In mijn organisatie worden ieders vaardigheden maximaal benut om nieuwe manieren te vinden om risico's verder te verminderen



Waarom 'zwijgen'?

- Bang om een relatie negatief te beïnvloeden
 - Gebrek aan vertrouwen / onzekerheid over kracht argumenten
 - Geen fouten durven toegeven
 - Bang om tegen 'de baas' in te gaan
 - Cultuur / persoonlijkheid
 - Zelfbescherming, bang om aangevallen te worden of genegeerd
-



Psychologische veiligheid



**Harvard
Business
Review**



Met stip bovenaan



1

Psychological Safety

Team members feel safe to take risks and be vulnerable in front of each other.

2

Dependability

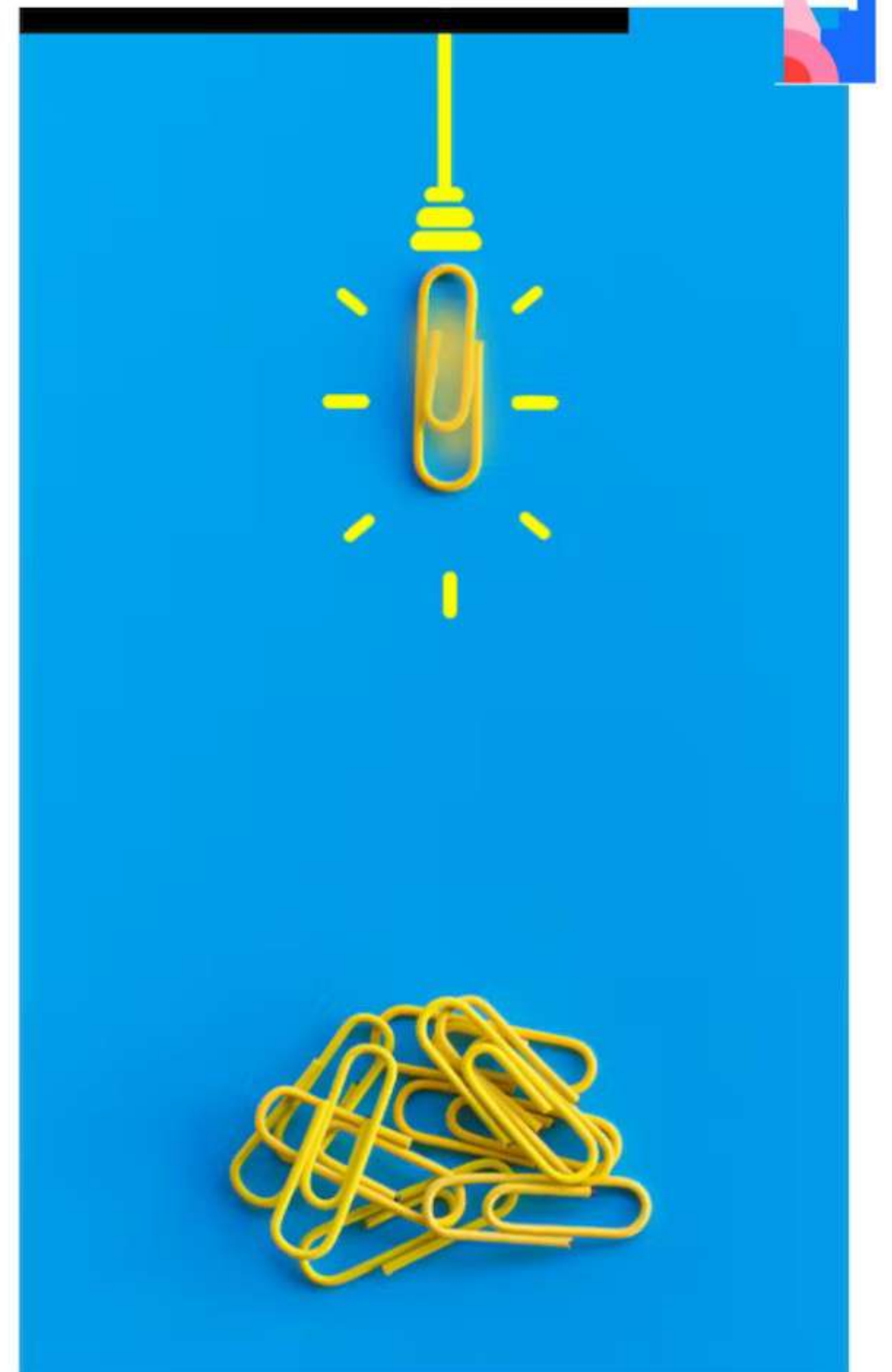
Ander gedrag

Positief	Negatief
Persoonlijke aandacht	Gesloten lichaamshouding
Enthousiasme	Probleemvermijdend
Actief luisteren	Geef anderen de schuld / ontkenning
Stel open vragen	Onderbreken
Vraag om hulp	Sub-groepen vormen
Vraag en geef feedback	Geef zelfde mensen de vloer
Positieve reactie op ideeën	Reageer koel op ideeën
Deel ervaring kennis	Lees of werk tijdens bijeenkomsten
Beloon ook proces	Beloon alleen uitkomsten



Framing van elk project

- Focus op het behalen van een concreet doel
 - Benadruk dat iedereen daar een bijdrage aan levert
- Elk project, elke klus geeft de mogelijkheid om te leren
 - Vertel ook wat er juist erg goed ging
- Nieuwsgierigheid is essentieel
 - Stimuleer stellen van vragen
- Je laten horen moet normaal worden
 - Laat het team ervaren dat 'speaking-up' niet dodelijk is



Voordelen

- Een positievere houding ten opzichte van leren
 - Meer delen van informatie
 - Meer creatieve ideeën
 - Meer innovaties
 - En:
 - 40% minder incidenten
 - 27% minder personeelsverloop
 - 12% hogere productie
-



Conclusies

- De volgende stap in veiligheid: van goed naar excellent
- Daarvoor moeten kennis en kwaliteiten van alle medewerkers benut worden
- Speaking-up moet gestimuleerd worden, ook over goede ideeën
- Psychologische veiligheid in teams stimuleren heeft de toekomst
- Deel de ervaringen op de reis met elkaar (en ons)





Vragen / Opmerkingen?

18 responses

Dank!

Dank je wel Job

Leerzaam

The best

Bedankt.! Dag.

Mooi inzicht

Erg leuk, dankjewel

B k.rood bakken.

Inspirerend





Vragen / Opmerkingen?

18 responses

Top Job

Top

Dank namens hvk19

Dank!

Wie wil er een schedel basis factuur

Dank

Hoe kun je in een stop van beperkt aantal weken een team belang laten ontstaan?

Feyenoord

Dank voor het mooie inzicht



Succes!

